

**ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
АГЕНТСТВО НЕДВИЖИМОСТИ «На Петровке»
Редакция №1 от «09» апреля 2020 года**

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий документ содержит информацию об оказываемых агентством недвижимости «На Петровке» услугах, их видах, основных потребительских свойствах этих услуг и правилах их оказания, а также иные сведения по возникающим в процессе оказания услуг вопросам.

Целью создания настоящего документа является обеспечение потребителю возможности правильного выбора услуг и получение потребителем достоверной информации об этих услугах.

Настоящий документ является публичной офертой, которую потребитель вправе акцептовать путём составления заявления или иного документа в простой письменной форме, который должен содержать предмет оказываемых услуг, сумму вознаграждения исполнителя (лица использующего товарный знак агентства недвижимости «На Петровке»), иные важные для потребителя условия, паспортные данные потребителя. Предоставляя свои личные данные, потребитель автоматически выражает согласие на обработку персональных данных (в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных" и статьи 152.2 Гражданского кодекса Российской Федерации)

Агентство недвижимости «На Петровке» вправе оказывать потребителю иные услуги, не предусмотренные настоящим Порядком. В этом случае порядок оказания таких услуг устанавливается в заключаемом с потребителем отдельном соглашении/договоре.

Соответствующая редакция Порядка применяется на протяжении всего периода оказания каждой услуги.

СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ

Агентство – лицо, предоставляющее риелторские и юридические услуги, осуществляющая свою деятельность под наименованием «На Петровке» и товарным знаком (знаком обслуживания) «Posh properties».

Заказчик – юридическое лицо или потребитель, любым способом акцептовавший настоящий Порядок, являющийся публичной офертой.

Основные услуги – «Покупка», «Продажа», «Альтернатива», «Готовый вариант», услуги по найму жилья, оказываемые Агентством согласно настоящему Порядку оказания услуг.

Услуги по найму жилья – услуги, предусмотренные Разделами 6 и 7 настоящего Порядка, оказываемые Агентством Заказчикам, желающим сдать или снять Объект в наем (поднаем).

Дополнительные услуги – услуги, оказываемые Агентством дополнительно к основным услугам.

Объект – объект недвижимости (права на объект недвижимости), приобретаемые или отчуждаемые Заказчиком, или в отношении которого Агентство оказывает Заказчику иные профессиональные услуги.

Продаваемый Объект – объект имущественные права на который отчуждаются Заказчиком.

Покупаемый Объект – объект имущественные права на который приобретаются Заказчиком.

Сопровождаемая сделка - сделки с недвижимым имуществом и/или правами на него, совершаемая Заказчиком.

ЧАСТЬ ПЕРВАЯ

РАЗДЕЛ 1

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ПОКУПКА»

1.1. Порядок исполнения услуги

1.1.1. Агентство изучает актуальные предложения объектов недвижимости, отвечающие требованиям Заказчика, используя собственную базу данных и рекламу, публикуемую в средствах массовой информации и размещаемую в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети "Интернет") и в других источниках.

1.1.2. Агентство находит и предлагает Заказчику для приобретения Объекты. Информация об Объекте, подобранном Агентством, включающая адрес, стоимость и общие характеристики Объекта, предоставляется Заказчику по мере нахождения Агентством вариантов Объектов, отвечающих требованиям Заказчика.

1.1.3. Агентство организывает просмотры Объектов, предварительно одобренных Заказчиком, и обеспечивает наличие своего представителя при таких просмотрах. По устному соглашению между Заказчиком и Агентством может быть согласован иной порядок показов Объекта (без участия представителя Агентства).

1.1.4. Агентство запрашивает у продавца (собственника, правообладателя) Объекта, одобренного Заказчиком к приобретению, правоустанавливающие и правоподтверждающие документы на Объект, исследует такие документы на предмет их полноты, содержания и достаточности для отчуждения Объекта (прав на Объект) в соответствии с требованиями действующего законодательства и сообщает Заказчику свои рекомендации по изученным документам на Объект. Все консультации и рекомендации по приобретаемому Заказчиком Объекту предоставляются Заказчику в устной форме.

1.1.5. Агентство участвует в переговорах с продавцом (собственником, правообладателем) Объекта либо его представителем по условиям приобретения Объекта на стороне Заказчика.

1.1.6. Агентство составляет либо участвует в составлении проекта договора по приобретению Объекта, указанного в Одобрении Объекта, предоставляет Заказчику консультации по условиям этого договора.

1.1.7. Агентство обеспечивает присутствие своего представителя при подписании договора по приобретению Объекта Заказчиком.

1.1.8. В ходе исполнения услуги Агентство предоставляет Заказчику консультации по вопросам приобретения объектов недвижимости и иным вопросам, связанным с исполнением услуги.

1.1.9. Агентство осуществляет иные действия, предусмотренные обычными и необходимыми для данного рода сделок.

1.2. Условия исполнения услуги

1.2.1. Услуга по поиску Объекта недвижимости является оказанной по факту выражения (в любой форме) Заказчиком одобрения в приобретении Объекта.

1.2.2. Услуга является исполненной и принятой Заказчиком по факту подписания Заказчиком, а равно членами его семьи, близкими родственниками и/или лицами, в чьих интересах действовал Заказчик, договора по приобретению Объекта или любых имущественных прав на Объект. В случае, если Объектом является квартира в доме-новостройке, услуга так же является исполненной и принятой Заказчиком, если предметом такого договора по приобретению Объекта, будет являться любая иная квартира (права на квартиру), расположенная в том же доме, что и одобренный Заказчиком Объект.

1.2.3. Консультации по вопросам приобретения объектов недвижимости и иным вопросам, связанным с исполнением услуги, предоставляются Заказчику в устной форме.

1.2.4. В случае отказа продавца (собственника, правообладателя) от заключения с Заказчиком договора по приобретению Объекта по причинам, не связанным с виной Заказчика, Агентство, по выбору Заказчика, на основании его письменного заявления, направленного в адрес Агентства, возвращает уплаченные Заказчиком по договору денежные средства или оказывает Заказчику комплекс услуг, направленный на приобретение Заказчиком другого Объекта, соответствующего требованиям Заказчика, при этом внесенные Заказчиком денежные средства засчитываются в счет вознаграждения Агентства за оказание нового комплекса услуг.

1.2.5. По завершению работ Заказчик и Агентство подписывают акт сдачи-приемки работ.

1.3. Право Агентства приостановить исполнение услуги

1.3.1. Агентство имеет право в одностороннем порядке приостановить работы при невозможности исполнения.

1.3.2. Невозможность исполнения может обуславливаться, в частности следующими обстоятельствами:

- если Заказчик уклоняется от просмотров Объектов, подобранных Агентством;

- если Заказчик сообщил о себе недостоверные сведения, влияющие на исполнение услуги (достаточность средств на приобретение Объекта и т.п.);

- если в документах, представленных Заказчиком, выявятся несоответствия, либо их оформление или состояние не отвечает требованиям, предъявляемым законом или органами, осуществляющими государственную регистрацию сделок с Объектом;

- при уклонении Заказчика от получения исполненного для него;

- в иных случаях, очевидно свидетельствующих, что услуга не может быть исполнена на прежних условиях.

1.3.3. В случае, если причины, вызвавшие приостановление исполнения Агентством услуги, окажутся неустранимыми либо срок приостановления исполнения превысит шестьдесят календарных дней, Агентство прекращает исполнять свои обязательства по настоящему Порядку.

1.3.4. Заказчик не вправе требовать возмещения убытков в случаях приостановления Агентством работ по основаниям, указанным в настоящем разделе.

РАЗДЕЛ 2

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ПРОДАЖА»

2.1. Порядок исполнения услуги

2.1.1. Агентство размещает рекламу в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети "Интернет"), в других источниках распространения рекламы и собственной базе данных для нахождения потенциального покупателя на Объект за цену и на условиях Заказчика.

2.1.2. Агентство организывает показы Объекта потенциальным покупателям, обеспечивает присутствие своего представителя при таких показах. По устному соглашению между Заказчиком и Агентством может быть согласован иной порядок показов Объекта (без участия представителя Агентства и/или Заказчика).

2.1.3. Агентство находит потенциального покупателя и заключает с ним от имени Заказчика соглашение об условиях сделки за цену и на условиях, установленных Заказчиком. Агентство вправе отступить от указаний Заказчика, если такое отступление продиктовано интересами Заказчика и к его выгоде.

2.1.4. Агентство в случае отказа Заказчика от исполнения соглашения об условиях сделки, подписывает от имени Заказчика расторжение соглашения об условиях сделки и возвращает покупателю денежные средства, следуемые покупателю и имеющиеся в распоряжении Агентства к моменту расторжения соглашения.

2.1.5. В случае отказа покупателя от исполнения соглашения об условиях сделки и/или подписания договора по отчуждению Объекта, Агентство продолжает работу и осуществляет поиск другого покупателя на Объект.

2.1.6. Агентство участвует в переговорах с покупателем Объекта либо его представителем по условиям отчуждения Объекта на стороне Заказчика.

2.1.8. Агентство составляет либо участвует в составлении проекта договора по отчуждению Объекта, предоставляет Заказчику консультации по условиям этого договора.

2.1.9. Агентство обеспечивает присутствие своего представителя при подписании договора по отчуждению Объекта Заказчиком.

2.1.10. В ходе исполнения услуги Агентство оказывает Заказчику консультации по вопросам отчуждения объектов недвижимости и иным вопросам, связанным с исполнением услуги.

2.1.11. Агентство осуществляет иные действия в интересах Заказчика.

2.2. Условия исполнения услуги

2.2.1. Услуга по поиску покупателя является оказанной в момент заключения соглашения об условиях сделки.

2.2.2. О нахождении потенциального покупателя Заказчик извещается любым доступным способом.

2.2.3. Услуга по организации сделки является исполненной и принятой Заказчиком по факту подписания Заказчиком, а равно членами его семьи, близкими родственниками и/или лицами, в чьих интересах действовал Заказчик, договора по отчуждению Объекта и получения денежных средств от продажи Объекта.

2.2.4. Консультации по вопросам отчуждения объектов недвижимости и иным вопросам, связанным с исполнением услуги, предоставляются Заказчику в устной форме.

2.2.5. По завершению работ Заказчик и Агентство подписывают акт сдачи-приемки работ.

2.3. Эксклюзивные права

2.3.1. Под эксклюзивными (исключительными) правами на представление интересов Заказчика по продаже Объекта (далее – «исключительные права») понимаются обязательства Заказчика не заключать с третьими лицами договоров, предмет которых аналогичен услугам, оказываемых Агентством по настоящему Порядку, и самостоятельно не предлагать Объект к отчуждению. За нарушение данного обязательства Заказчик несет ответственность в размере вознаграждения Агентства.

2.4. Правоустанавливающие документы на Объект

2.4.1. Заказчик вправе предоставить Агентству подлинники правоустанавливающих документов на Объект на хранение.

2.4.2. Правоустанавливающие документы на Объект, принятые у Заказчика, возвращаются Заказчику во всякое время оказания услуги до заключения соглашения об условиях сделки.

2.4.3. Если Заказчик не предоставил Агентству на хранение подлинники правоустанавливающих документов, Агентство при нахождении потенциального покупателя сообщает Заказчику о необходимости прибыть в адрес Агентства в целях предъявления потенциальному покупателю подлинников правоустанавливающих документов Заказчика на Объект.

2.5. Право Агентства приостановить исполнение услуг

2.5.1. Агентство имеет право в одностороннем порядке приостановить оказание услуги при невозможности исполнения.

2.5.2. Невозможность исполнения может обуславливаться, в частности следующими обстоятельствами:

- если Заказчик, объявив себя собственником Объекта, таковым не является;

- если Заказчик, назвав себя представителем собственника Объекта, не представит подтверждения этого, либо полномочия, предоставленные собственником Объекта, истекли или были отозваны;

- если в документах по Объекту и иных документах, представленных Заказчиком, выявятся несоответствия, либо их оформление или состояние не отвечает требованиям, предъявляемым законом или органами, осуществляющими государственную регистрацию сделок с Объектом;

- если Заказчик скрыл от Агентства информацию о существовании обременения Объекта, либо предоставил об Объекте недостоверную информацию;

- в иных случаях, очевидно свидетельствующих, что услуга не может быть исполнена на прежних условиях.

2.5.3. Заказчик не вправе требовать возмещения убытков в случаях приостановления Агентством услуг или отказа от исполнения услуг по основаниям, указанным в настоящем разделе.

РАЗДЕЛ 3

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «АЛЬТЕРНАТИВА»

3.1. Порядок оказания услуг по Продаваемому объекту

3.1.1. Агентство размещает рекламу в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети "Интернет"), в других источниках распространения рекламы и собственной базе данных для нахождения потенциального покупателя на Продаваемый объект за цену и на условиях, указанных Заказчиком.

3.1.2. Агентство организывает показы Продаваемого объекта потенциальным покупателям, обеспечивает присутствие своего представителя при таких показах.

3.1.3. Агентство находит потенциального покупателя и заключает с ним от имени Заказчика соглашение об условиях сделки за цену и на условиях, установленных Заказчиком. Агентство вправе отступить от указаний Заказчика, если такое отступление продиктовано интересами Заказчика и к его выгоде.

3.1.4. В случае отказа Заказчика от исполнения соглашения об условиях сделки, Агентство возвращает покупателю денежные средства, следуемые покупателю при расторжении соглашения об условиях сделки и имеющиеся в распоряжении Агентства к моменту расторжения соглашения.

3.1.5. В случае отказа покупателя от исполнения соглашения об условиях сделки, Агентство продолжает работу и осуществляет поиск другого покупателя на Объект.

3.1.6. Агентство участвует в переговорах с покупателем Продаваемого объекта либо его представителем по условиям отчуждения Продаваемого объекта на стороне Заказчика.

3.1.7. Агентство составляет либо участвует в составлении проекта договора по отчуждению Объекта, предоставляет Заказчику консультации по условиям этого договора.

3.1.8. Агентство обеспечивает присутствие своего представителя при подписании договора по отчуждению Продаваемого объекта Заказчиком.

3.1.9. В ходе исполнения услуги Агентство оказывает Заказчику консультации по вопросам отчуждения объектов недвижимости и иным вопросам, связанным с исполнением услуги.

3.1.10. Агентство осуществляет иные действия в интересах Заказчика.

3.2. Порядок оказания услуг по Покупаемому объекту.

3.2.1. Агентство изучает актуальные предложения объектов недвижимости, отвечающие требованиям Заказчика, используя собственную базу данных и рекламу, публикуемую в средствах массовой информации и размещенную в информационно-телекоммуникационных сетях общего

пользования (в том числе в сети "Интернет") и в других источниках распространения рекламы.

3.2.2. Агентство находит и предлагает Заказчику для приобретения Объекты. Информация об Объекте, подобранном Агентством, включающая адрес, стоимость и общие характеристики Объекта, предоставляется Заказчику по мере нахождения Агентством вариантов Объектов, отвечающих требованиям Заказчика.

3.2.3. Агентство организывает просмотры Объектов, предварительно одобренных Заказчиком, и обеспечивает участие своего представителя при таких просмотрах. По устному соглашению между Заказчиком и Агентством может быть согласован иной порядок показов Объекта (без участия представителя Агентства).

3.2.4. Агентство запрашивает у продавца (собственника, правообладателя) Покупаемого объекта, одобренного Заказчиком, правоустанавливающие и правоподтверждающие документы на Покупаемый объект, исследует такие документы на предмет их полноты, содержания и достаточности для отчуждения Покупаемого объекта (прав на объект) в соответствии с требованиями действующего законодательства и сообщает Заказчику свои рекомендации по изученным документам на Покупаемый объект. Все консультации и рекомендации по Покупаемому объекту предоставляются Заказчику в устной форме.

3.2.5. Агентство участвует в переговорах с продавцом (собственником, правообладателем) Покупаемого объекта либо его представителем по условиям приобретения Объекта на стороне Заказчика.

3.2.6. Агентство составляет либо участвует в составлении проекта договора по приобретению Покупаемого объекта, предоставляет Заказчику консультации по условиям этого договора.

3.2.7. Агентство обеспечивает присутствие своего представителя при подписании договора по приобретению Покупаемого объекта Заказчиком.

3.2.8. В ходе исполнения услуги Агентство предоставляет Заказчику консультации по вопросам приобретения объектов недвижимости и иным вопросам, связанным с исполнением услуги.

3.2.9. Агентство осуществляет иные действия в интересах Заказчика.

3.3. Условия исполнения услуги

3.3.1. Услуги по поиску покупателя являются оказанными и принятыми Заказчиком в момент заключения соглашения об условиях сделки.

3.3.2. О заключении соглашения об условиях сделки, Заказчик извещается любым доступным способом.

3.3.3. Услуга по продаже Объекта является исполненной и принятой Заказчиком по факту подписания Заказчиком, а равно членами его семьи, близкими родственниками и/или лицами, в чьих интересах действовал Заказчик, договора по отчуждению Продаваемого объекта.

3.3.4. Услуга по поиску и приобретению Объекта является оказанной и принятой Заказчиком по факту подписания Заказчиком, а равно членами его семьи, близкими родственниками и/или лицами, в чьих интересах действовал

Заказчик, договора по приобретению Покупаемого объекта или любых имущественных прав на Объект. В случае, если Объектом является квартира в доме-новостройке, услуга так же является исполненной и принятой Заказчиком, если предметом такого договора по приобретению Покупаемого объекта, будет являться любая иная квартира (права на квартиру), расположенная в том же доме, что и одобренный Заказчиком Покупаемый объект.

3.3.5. Консультации по вопросам приобретения объектов недвижимости и иным вопросам, связанным с оказанием услуги, предоставляются Заказчику в устной форме.

3.3.6. По завершению работ Заказчик и Агентство подписывают акт сдачи-приемки работ.

3.4. Эксклюзивные права

3.4.1. Под эксклюзивными (исключительными) правами на представление интересов Заказчика по продаже Объекта, понимаются обязательства Заказчика не заключать с третьими лицами договоров, предмет которых аналогичен услугам Агентства, оказываемых в соответствии с настоящим Порядком, и самостоятельно не предлагать Объект к отчуждению. Заказчик несет ответственность за невыполнение данного пункта в размере вознаграждения Агентства.

3.5. Правоустанавливающие документы на Продаваемый Объект

3.5.1. Заказчик вправе предоставить Агентству подлинники правоустанавливающих документов на Объект на хранение.

3.5.2. Правоустанавливающие документы на Объект, принятые у Заказчика, возвращаются Заказчику во всякое время до заключения соглашения об условиях сделки.

3.5.3. Если Заказчик не предоставил Агентству на хранение подлинники правоустанавливающих документов, Агентство при нахождении потенциального покупателя сообщает Заказчику о необходимости прибыть в адрес Агентства в целях предъявления потенциальному покупателю подлинников правоустанавливающих документов Заказчика на Объект.

3.5.5. В случае неявки Заказчика в офис Агентства и при наступлении обстоятельств, очевидно свидетельствующих об уклонении (отказе) Заказчика от исполнения обязательств, Агентство прекращает дальнейшую работу.

3.6. Право Агентства приостановить исполнение услуги

3.6.1. Агентство имеет право в одностороннем порядке приостановить работы по поиску покупателя на Продаваемый объект при невозможности исполнения.

3.6.2. Невозможность исполнения может обуславливаться, в частности следующими обстоятельствами:

- если Заказчик, объявив себя собственником Продаваемого объекта, таковым не является;

- если Заказчик, назвав себя представителем собственника Продаваемого объекта, не представит подтверждения этого, либо полномочия, предоставленные собственником Продаваемого объекта, истекли или были отозваны;

- если в документах по Продаваемому объекту и иных документах, представленных Заказчиком, выявятся несоответствия, либо их оформление или состояние не отвечает требованиям, предъявляемым законом или органами, осуществляющими государственную регистрацию сделок с Объектом;

- если Заказчик скрыл от Агентства информацию о существовании обременения Продаваемого объекта, либо предоставил о Продаваемом объекте недостоверную информацию;

- в иных случаях, очевидно свидетельствующих, что услуга не может быть исполнена на прежних условиях.

3.6.3. Заказчик не вправе требовать возмещения убытков в случаях приостановления Агентством работ по основаниям, указанным в настоящем разделе.

РАЗДЕЛ 4

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ГОТОВЫЙ ВАРИАНТ»

4.1. Порядок исполнения услуги

4.1.1. Агентство составляет либо участвует в составлении проекта договора по отчуждению (приобретению) Объекта, предоставляет Заказчику консультации по условиям этого договора.

4.1.2. Агентство участвует в переговорах по условиям договора по отчуждению (приобретению) Объекта, обеспечивает присутствие своего представителя на всех этапах согласования и при подписании договора по отчуждению (приобретению) Объекта Заказчиком.

4.1.3. Агентство предоставляет Заказчику консультации по правоустанавливающим и правоподтверждающим документам на Объект, исследует такие документы на предмет их полноты, содержания и достаточности для отчуждения Объекта (прав на Объект) в соответствии с требованиями действующего законодательства и сообщает Заказчику свои рекомендации по изученным документам на Объект. Все консультации и рекомендации по документам на Объект предоставляются Заказчику в устной форме.

4.1.4. Агентство по запросу Заказчика оказывает Заказчику содействие в оформлении документов на Объект.

4.1.5. В ходе исполнения услуги Агентство предоставляет Заказчику консультации по вопросам отчуждения (приобретения) объектов недвижимости и иным вопросам.

4.1.6. Агентство осуществляет иные действия в интересах Заказчика.

4.2. Условия исполнения услуги

4.2.1. Услуга, предусмотренная п.4.1. настоящего Порядка, является оказанной и принятой Заказчиком по факту подписания Заказчиком договора по отчуждению (приобретению) Объекта.

4.2.2. Если дополнительными соглашениями будет предусматриваться оказание Агентством дополнительных услуг, порядок выполнения соответствующих обязательств Агентства устанавливается такими дополнительными соглашениями.

4.2.3. Консультации по вопросам приобретения объектов недвижимости и иным вопросам, связанным с исполнением услуги, предоставляются Заказчику в устной форме.

4.2.4. По завершению работ Заказчик и Агентство подписывают акт сдачи-приемки работ.

4.3. Право Агентства приостановить исполнение услуги

4.3.1. Агентство имеет право в одностороннем порядке приостановить работы при невозможности исполнения.

4.3.2. Невозможность исполнения может обуславливаться, в частности следующими обстоятельствами:

- если Заказчик сообщил о себе, либо об Объекте недостоверные сведения, влияющие на исполнение услуги;

- если в документах по Объекту и иных документах, представленных Заказчиком, выявятся несоответствия, либо их оформление или состояние не отвечает требованиям, предъявляемым законом или органами, осуществляющими государственную регистрацию сделок с Объектом;

- если Заказчик скрыл от Агентства информацию о существовании обременения Объекта;

- в иных случаях, очевидно свидетельствующих, что услуга не может быть исполнена на прежних условиях.

4.3.3. В случае, если причины, вызвавшие приостановление исполнения Агентством услуги, окажутся неустранимыми либо срок приостановления исполнения превысит шестьдесят календарных дней Агентство вправе отказаться от исполнения услуги.

4.3.4. Заказчик не вправе требовать возмещения убытков в случаях приостановления Агентством работ по основаниям, указанным в настоящем разделе.

ЧАСТЬ ВТОРАЯ «УСЛУГИ ПО НАЙМУ ЖИЛЬЯ»

РАЗДЕЛ 5

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ДЛЯ НАЙМОДАТЕЛЯ»

5.1. Порядок исполнения услуги

5.1.1. Агентство размещает рекламу в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети "Интернет"), в других источниках распространения рекламы и собственной базе данных для нахождения потенциального нанимателя на принадлежащую Заказчику жилую недвижимость (Объект) за цену и на условиях, изложенных Заказчиком устно либо, по желанию Заказчика, указанных в Условиях найма.

5.1.2. Агентство организывает показы Объекта потенциальным нанимателям, обеспечивает присутствие своего представителя при таких показах.

5.1.3. Агентство участвует в переговорах с нанимателем Объекта, одобренным Заказчиком, либо его представителем по условиям договора найма или поднайма Объекта на стороне Заказчика.

5.1.4. Агентство составляет либо участвует в составлении проекта договора найма или поднайма Объекта, предоставляет Заказчику консультации по условиям этого договора.

5.1.5. Агентство обеспечивает присутствие своего представителя при подписании договора найма или поднайма Объекта Заказчиком.

5.1.6. В ходе исполнения услуги Агентство оказывает Заказчику консультации по вопросам заключения договоров найма (поднайма) жилых помещений и иным вопросам.

5.2. Условия исполнения услуги

5.2.1. Услуги являются исполненными и принятыми Заказчиком по факту подписания Заказчиком, а равно членами его семьи, близкими родственниками и/или лицами, в чьих интересах действовал Заказчик, договора найма (поднайма) Объекта.

5.2.2. По завершению работ Заказчик и Агентство подписывают акт сдачи-приемки работ.

РАЗДЕЛ 6

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ДЛЯ НАНИМАТЕЛЯ»

6.1. Порядок исполнения услуги

6.1.1. Агентство изучает актуальные предложения по сдаче в наем (поднаем) объектов недвижимости, отвечающие требованиям, изложенным Заказчиком устно, используя собственную базу данных и рекламу, публикуемую в средствах массовой информации, размещенную в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети "Интернет") и в других источниках распространения рекламы.

6.1.2. Агентство находит и предлагает Заказчику Объекты для заключения договора найма или поднайма. Информация об Объекте, подобранном Агентством, включающая адрес, размер платежей по договору найма или поднайма и общие характеристики Объекта.

6.1.3. Агентство организывает просмотры Объектов, предварительно одобренных Заказчиком.

6.1.4. Агентство участвует в переговорах с собственником, правообладателем Объекта либо его представителем по условиям договора найма или поднайма Объекта на стороне Заказчика.

6.1.5. Агентство составляет либо участвует в составлении проекта договора найма или поднайма Объекта, одобренного Заказчиком, предоставляет Заказчику консультации по условиям этого договора.

6.1.6. Агентство обеспечивает присутствие своего представителя при подписании договора найма или поднайма Объекта Заказчиком.

6.1.7. В ходе исполнения услуги Агентство предоставляет Заказчику консультации по вопросам заключения договора найма жилых помещений и иным вопросам, связанным с исполнением услуги.

6.2. Условия исполнения услуги

6.2.1. Услуги являются исполненными и принятыми Заказчиком по факту подписания Заказчиком, а равно членами его семьи, близкими родственниками и/или лицами, в чьих интересах действовал Заказчик, договора найма или поднайма Объекта, подобранного Агентством.

6.2.2. По завершению работ Заказчик и Агентство подписывают акт сдачи-приемки работ.

РАЗДЕЛ 7 «ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ»

7.1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

9.1.1. Помимо услуг, указанных в настоящем Порядке, Агентство оказывает Заказчику дополнительные услуги.

9.1.2. Дополнительные услуги оказываются Агентством на основании соответствующих соглашений.

9.2. ОКОНЧАНИЕ УСЛУГИ

9.2.1. Помимо оснований, установленных настоящим Порядком, услуга подлежит прекращению в случаях, установленных законом, по соглашению сторон, либо по заявлению Заказчика во всякое время до его исполнения Агентством.

9.2.2. С момента исполнения услуги отказ не допускается.

9.3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.3.1. Условия соглашений (протоколов и т.п.) к нему, а также личные данные Заказчика, полученные Агентством конфиденциальны и не подлежат разглашению, кроме следующих случаев:

- если того требуют интересы Заказчика, при осуществлении Агентством действий по оказанию услуги;
- если это установлено действующим законодательством РФ.

9.3.2. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, агенты, члены семьи, правопреемники без предварительного согласия другой стороны не информировали третьих лиц о деталях оказания услуги, а также иных сведений, ставших известными сторонам в рамках взаимодействия в соответствии с настоящим Порядком.

9.4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТСТВА И ОПЛАТА УСЛУГ

9.4.1. За оказываемые Агентством услуги Заказчик выплачивает Агентству вознаграждение в размере, который указан в соответствующем акцепте, составленном в простой письменной форме и подписанном Заказчиком.

9.4.2. Вознаграждение Агентства может устанавливаться как в процентах от стоимости приобретаемого или продаваемого Объекта, так и в твердой сумме.

9.4.3. Оплата производится Заказчиком в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента оказания услуги.

9.4.4. Оплата осуществляется в кассу наличными денежными средствами или на расчетный счет Агентства.

9.4.5. Расходы Заказчика по оплате государственных пошлин, сборов и иных платежей, и прочие расходы Заказчика, связанные с оказываемыми услугами не включены в размер вознаграждения Агентства и оплачиваются Заказчиком самостоятельно.

9.5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗАКАЗЧИКУ ИНФОРМАЦИИ ОБ УСЛУГАХ

9.5.1. Информация об услугах, оказываемых Агентством недвижимости «На Петровке», характере обязательств Агентства, их видах, размере вознаграждения, форме оплаты, доводится до Заказчика в момент получения Агентством акцепта, а также во всякое время исполнения соответствующий услуги по запросу Заказчика.

9.5.2. Настоящий порядок содержит основную информацию об услугах Агентство недвижимости «На Петровке».

9.5.3. Ознакомившись с настоящим Порядком, Заказчик путем передачи Агентству акцепта выражает свое согласие с его условиями. Заказчик вправе во всякое время оказания услуги получать от Агентства разъяснения по услуге и Порядку оказания услуг.

9.6. АКЦЕПТ

9.6.1. Обязательства Заказчика и Агентства возникают и становятся обязательными для них в момент передачи акцепта Заказчиком Агентству.

9.6.2. Акцепт составляется в простой письменной форме.

9.6.3. Акцепт должен содержать следующие положения:

- Предмет (Наименование услуги в соответствии с настоящим Порядком, адрес отчуждаемого Объекта или требования к приобретаемому Объекту);

- Вознаграждение Агентства;

- Срок оказания услуги.

- Паспортные данные Заказчика;

- Подпись, расшифровка Заказчика

- указание, что акцепт составлен к Порядку оказания услуг

агентства недвижимости «На Петровке» в Редакции №1 от «09» апреля 2020 года.